



Progetto C.R.E.S.C.I.T.A.

Linea 2 – Strumenti e azioni di supporto e diffusione del Modello CAF

Cos'è il Modello CAF

Il CAF – Common Assessment Framework è il modello europeo di autovalutazione della qualità per le pubbliche amministrazioni. Si basa su una logica di autovalutazione partecipata che mette in relazione i fattori abilitanti (leadership, strategie, persone, partnership, processi) con i risultati (per cittadini/utenti, personale, società e risultati chiave interni ed esterni).

Perché adottarlo? Vantaggi per le amministrazioni

- Favorisce il miglioramento continuo e l'individuazione di punti di forza e aree deboli
- Supporta l'allineamento strategico con la gestione della performance e strumenti come il PIAO.
- Rafforza il coinvolgimento interno di dirigenti, funzionari e personale, aumentando motivazione e senso di appartenenza.
- Consente la comparabilità con altre amministrazioni, anche a livello europeo.
- Valorizza i risultati attraverso la valutazione e il riconoscimento esterno del livello di eccellenza, offrendo visibilità alla organizzazione.

Ambito di Intervento

Promozione di una cultura organizzativa orientata ai risultati attraverso l'adozione del Modello CAF e del relativo check diagnostico, per guidare le amministrazioni verso il miglioramento continuo, l'efficienza organizzativa ed operativa e il raggiungimento degli obiettivi strategici.

Obiettivi specifici

- Promuovere una cultura della qualità e della performance nelle PA.
- Rafforzare competenze su autovalutazione e miglioramento continuo.
- Facilitare l'uso del Modello CAF nei processi strategici (es. PIAO).
- Preparare e supportare centri di competenza regionali/provinciali e delle città metropolitane.

Attività principali

- Formazione su CAF per Regioni/Province e città metropolitane.
- Affiancamento a Comuni su autovalutazione e piani di miglioramento
- Webinar e laboratori tecnici.
- Supporto da parte di esperti senior.

Destinatari

- Dirigenti e funzionari di Regioni, Province e Comuni.
- Responsabili qualità/performance.

Le attività permetteranno la sperimentazione della nuova procedura CAF Excellence Recognition 2025 e si potranno avvalere dell'utilizzo della piattaforma F@CILE CAF.

Timeline sintetica

- Ott - Nov 2025: Adesioni e costituzione centro di competenza
- Dic 2025-Apr 2026: Formazione al personale del centro di competenza attraverso la sperimentazione del modello CAF e accompagnamento all'utilizzo del modello da parte dei comuni
- Mag-Giu 2026: Valutazione dei risultati dell'attività e supporto candidature al riconoscimento CAF Excellence Recognition.

Impegni delle amministrazioni partecipanti

- Nominare un referente e gruppo di lavoro.
- Collaborare a piano e rispettare tempi.
- Fornire documenti e garantire la disponibilità di risorse.
- Partecipare a incontri/formazione.
- Condividere risultati e buone pratiche.

Impegni del Progetto verso le amministrazioni

- Definire e supportare piano condiviso.
- Fornire strumenti e affiancamento tecnico.
- Favorire scambio di pratiche.
- Valorizzare risultati e metodologie.
- Supportare candidatura per CAF Excellence Recognition 2025.