



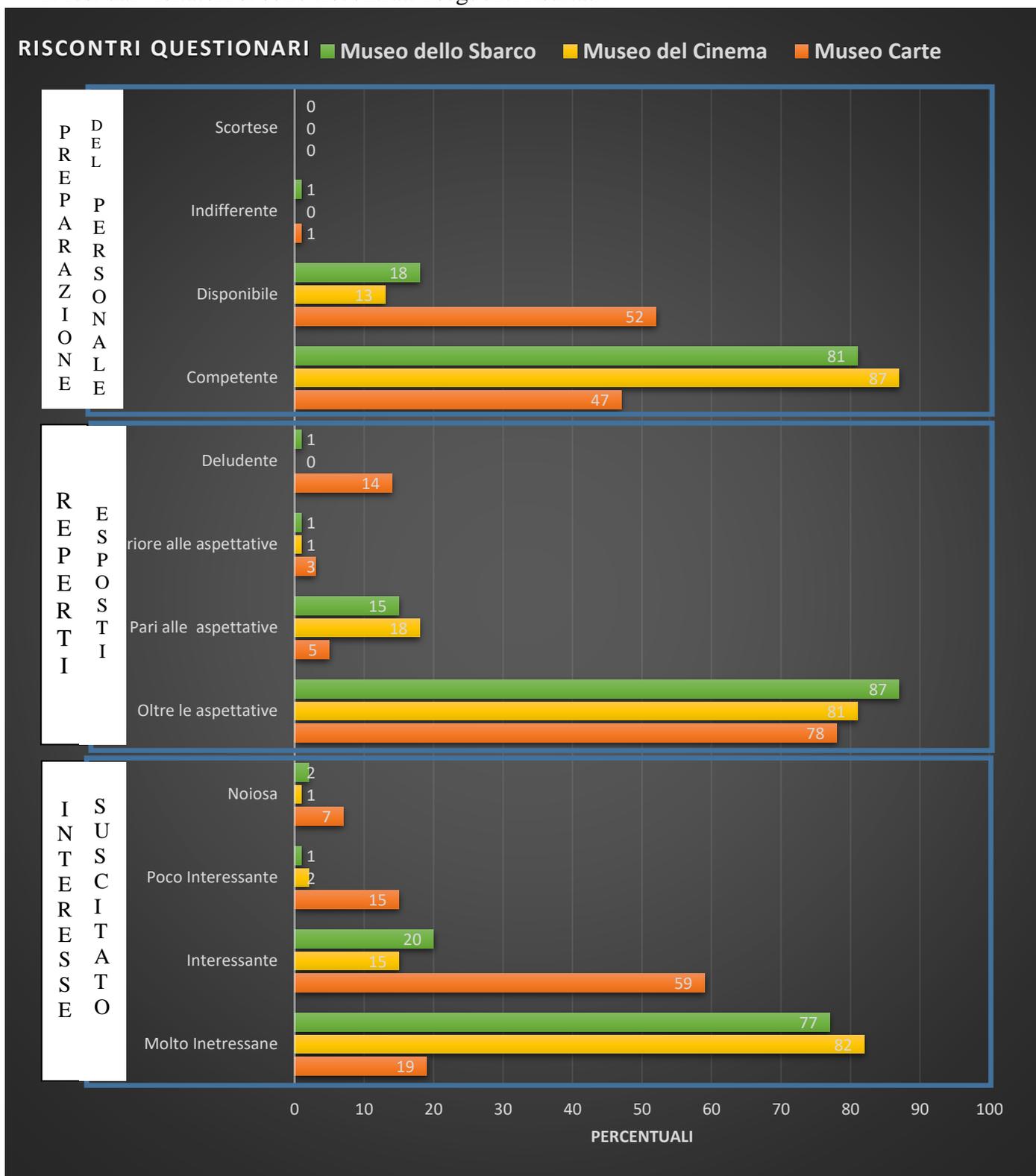
CITTÀ METROPOLITANA DI CATANIA

PR.01 - Ufficio di Gabinetto - Stampa
Attività Culturali e Museali “Le Ciminiere”

OGGETTO: Relazione sulla soddisfazione dei visitatori dei siti museali de “Le Ciminiere”

Nel corso del 2023 il riscontro sulla soddisfazione dei visitatori dei siti museali è stato rilevato tramite la somministrazione di questionari di gradimento con domande a risposta multipla, opportunamente predisposti e aggiornati e proposti in italiano e in inglese.

Anche quest’anno persiste nei visitatori una sostanziosa ritrosia al maneggio promiscuo di oggetti e strumenti, probabile retaggio della pandemia, pur nondimeno, dall’analisi dei questionari resi dai visitatori si sono riscontrati i seguenti risultati:





CITTÀ METROPOLITANA DI CATANIA

PR.01 - Ufficio di Gabinetto - Stampa
Attività Culturali e Museali “Le Ciminiere”

Si può affermare che per la stragrande maggioranza dei visitatori dei musei delle Ciminiere l'esperienza è stata pienamente soddisfacente o al di sopra delle aspettative, sia per quanto riguarda i visitatori italiani che stranieri. Molta soddisfazione quindi per l'interesse suscitato dall'esposizione, per la ricchezza delle collezioni e per la qualità del personale.

Leggermente diverso il riscontro riguardante la Mostra delle Antiche Carte Geografiche. Bisogna però tener conto che il tema trattato rappresenta un interesse di nicchia che affascina prevalentemente gli iniziati e non sempre attrae il profano.

Soddisfacente il riscontro relativo alla bontà delle collezioni e alla qualità del personale.

Fra le osservazioni tese a migliorare il servizio reso si segnalano:

- Occasionali malfunzionamenti degli apparati tecnici (soprattutto illuminazione);
- Istituire un punto vendita di oggetti ricordo relativi al museo visitato (stampe, penne, portachiavi, berretti...);
- Prevedere un adeguato spazio da destinare a guardaroba per i visitatori;
- Scarsa efficienza dell'impianto di climatizzazione;

In conclusione, dati i referti ottenuti dall'indagine sui questionari, appare evidente che le proposte offerte dal polo museale “Le Ciminiere” siano effettivamente valide, interessanti e apprezzate, che l'esperienza vissuta dal visitatore sia positiva e coinvolgente e che le qualità storiche e documentali (ma anche il patrimonio culturale rappresentato) meritino rispetto e ulteriore maggior valorizzazione. A riprova di questo sono da sottolineare le osservazioni espresse dai visitatori che, nel loro insieme, mirano a un miglioramento dei servizi e a un incremento ulteriore dell'offerta museale. Poche ma importanti le critiche esposte, tutte imperniate sul mantenimento dell'efficienza degli apparati.

Si ritiene opportuna la destinazione di una parte dei proventi derivanti dagli incassi, alla costituzione di un fondo cassa da riservare agli occasionali urgenti interventi di riparazione e ripristino degli apparati tecnici funzionali ai musei.

N.B. I questionari di gradimento dai quali sono stati ricavate le informazioni su esposte sono stati archiviati da questo ufficio.

Referente per le attività Museali
R.U.P. Arch. S. Maltese

Il Capo di Gabinetto
Dirigente PR.01
Ing. Giuseppe Galizia